

Политика о конфиденциальности и обработке файлов cookie

Настоящая Политика о конфиденциальности и обработке файлов Cookie («Политика») подготовлена компанией ООО «Тева» («Teva»). Далее в тексте компания Teva упоминается как «мы», «нас» и «наш».

Чтобы облегчить просмотр документа, мы сделали его многоуровневым. При желании Вы можете легко развернуть каждый раздел, просто нажав на кнопку «Развернуть / Свернуть», чтобы получить более подробную информацию о разделе документа.

1. Сфера применения Политики

Настоящая Политика применяется к большей части процессов Teva по обработке персональных данных, связанных с взаимодействием компании с Вами с использованием ее сайтов («Сайт» или «Сайты»). Возможны и иные отдельные случаи взаимодействия, при которых мы ознакомим Вас с иной применимой к таким процессам / сервисам политикой конфиденциальности. К таким случаям относятся, в том числе, ситуации, когда (i) Вы сообщаете нам о нежелательных явлениях, проблемах с качеством продукции, подаете запрос медицинской информации или иное аналогичное требование / сообщение, или (ii) Вы откликаетесь на вакансии компании.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов или его отдельных сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов и их отдельных сервисов.

В настоящей Политике Вы можете найти информацию о том, как мы используем Ваши персональные данные, и ознакомиться с Вашими правами в области защиты данных, в том числе с правом возражать против некоторых видов обработки данных, которая осуществляется на нашем Сайте. Более подробная информация о Ваших правах и порядке их осуществления изложена в разделе «Как мы храним вашу информацию. Ваши права на конфиденциальность».

Положения настоящей Политики применяются к персональным данным, которые мы собираем через Сайты и в последующем обрабатываем.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные при посещении или использовании наших Сайтов.

Собираемые нами данные могут включать информацию об устройстве и сетевой активности, такую как тип Вашего устройства, IP-адрес, идентификаторы устройства или пользователя, операционную систему, интернет-провайдера, дату и время использования Вами веб-сайта, информацию о ссылках или функциях, или контенте, с которым Вы взаимодействуете, а также другую информацию, получаемую с использованием файлов Cookies и метрических систем сети Интернет. Мы также можем получать информацию об ошибках в случае технической ошибки, включая тип и версию устройства или программного обеспечения, время возникновения ошибки, используемую функцию, состояние устройства или программного обеспечения на момент возникновения ошибки, а также любые сообщения или контент, предоставленные на момент возникновения ошибки.

На Сайтах, на которых Вы создаете учетную запись, для управления Вашей учетной записью мы можем собирать информацию, которая предоставлена Вами и идентифицирует Вас, включая Ваши контактные данные, имя пользователя и hash паролей учетной записи, а

также иные сведения, заявленные при Вашей регистрации учетной записи. Teva не проверяет предоставленные Вами данные при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением и условиями использования отдельных Сайтов и сервисов, и не может судить о ее достоверности. Мы исходим из того, что информация, которую Вы предоставляете, достоверна, и Вы своевременно обновляете ее.

Сайты Teva используют API-сервисы YouTube для воспроизведения видео. Данный сторонний ресурс руководствуется отдельными и независимыми от нас политиками конфиденциальности и/или Условиями предоставления услуг, которые перечислены ниже:

- Условия использования API-сервисов YouTube (<https://www.youtube.com/t/terms>)
- Политика конфиденциальности Google (<https://policies.google.com/privacy>)

Наши Сайты могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, содержание и положения о приватности которых мы не контролируем. Компания Teva не несет никакой ответственности за политики конфиденциальности или способы работы сторонних веб-сайтов. При переходе на другой сайт по ссылке или подключении услуги через сторонний ресурс Вам следует ознакомиться с уведомлением о конфиденциальности данного сайта, прежде чем сообщать личные сведения о себе.

Наши Сайты могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, содержание и положения о приватности которых мы не контролируем. Компания Teva не несет никакой ответственности за политики конфиденциальности или способы работы сторонних веб-сайтов. При переходе на другой сайт по ссылке или подключении услуги через сторонний ресурс Вам следует ознакомиться с уведомлением о конфиденциальности данного сайта, прежде чем сообщать личные сведения о себе.

2. Как мы используем Вашу информацию (цели и основания обработки)

Мы обрабатываем персональные данные, которые собираем на наших Сайтах, для следующих целей и на следующих основаниях:

a. Выполнение договорных обязательств

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в целях выполнения договоров между Вами и Teva (или лицом, действующим от имени Teva), таких, как пользовательское соглашение, соглашение об участии в программе лояльности.

b. Соблюдение требований законодательства

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в целях соблюдения нормативных требований, в том числе по обеспечению надлежащего обращения с нашей продукцией, требований фармаконадзора и требований к качеству продукции:

- для ответов на запросы информации от государственных органов;
- для управления запросами, касающимися качества или медицинской информации, и ответов на них;
- в связи с участием в судебных и досудебных процессах;

c. Обеспечение законного интереса

Мы обрабатываем Ваши персональные данные, когда это необходимо для обеспечения нашего законного интереса в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, права и свободы. При обработке Вашей персональной

информации на указанном основании Teva всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей приватности. По данному основанию мы обрабатываем Ваши данные:

- для продвижения продукции Teva при наличии Вашего согласия на прямые контакты с Вами как потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- для ответа на Ваши запросы, которые Вы отправили через наши Сайт;
- чтобы анализировать взаимодействие с нашими Сайтами, эффективность наших коммуникаций, мероприятий и иных активностей с целью улучшения контента, оптимизации процессов и повышения их актуальности для различных аудиторий;
- чтобы оптимизировать и адаптировать использование наших Сайтов и наше общение с Вами;
- чтобы обнаруживать, расследовать, предотвращать или сообщать о действиях, которые могут нарушать нашу Политику или быть незаконными;
- чтобы адаптировать нашу коммуникацию с Вами (если вы давали соответствующее согласие на это) на основе Вашего опыта и профессиональных интересов;
- чтобы проводить или участвовать в исследованиях рынка, научном сотрудничестве или другой исследовательской деятельности, чтобы лучше понять наши рынки и/или расширить наш опыт;
- для решения любых вопросов или жалоб, которые могут возникнуть у вас в отношении Teva или сотрудников Teva, расследовать заявления о неправомерных действиях.

d. Согласие

Как правило, мы полагаемся на согласие как на правовую основу для обработки Ваших персональных данных, когда Сайт и его отдельный сервис требует создания учетной записи / регистрации, для коммуникации с Вами, в том числе для заправки Вам прямых маркетинговых сообщений по электронной почте, а также для сбора обезличенных данных о Вас с использованием метрических программ. Вы имеете право отозвать согласие на получение рекламно-информационных материалов в любое время, используя форму из полученного сообщения или связавшись с нами отдельно.

Если нам потребуется Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных при любых других обстоятельствах, мы отдельно запросим такое согласие.

Если мы собираем персональные данные для выполнения договора с Вами или для выполнения нормативных требований, то обработка Вашей персональной информации является обязательной, иначе мы не сможем выполнить договор, или исполнить требования закона. Во всех остальных случаях предоставление запрошенных персональных данных не является обязательным, но это может повлиять на Вашу возможность получать определенные сервисы и информацию от нас.

Мы будем использовать Ваши персональные данные только для тех целей, для которых они были собраны, за исключением случаев, когда мы обоснованно сочтем, что они нужны нам для другой цели, совместимой с первоначальной целью.

3. Передача Ваших персональных данных

Teva может передавать Ваши персональные данные следующим категориям получателей (это происходит только в случае необходимости и при наличии правовых оснований, а точный

список получателей указан по ссылке в согласии, которое Вы можете предоставлять компании Teva для обработки Ваших данных:

- нашему персоналу (в том числе сотрудникам и внешним консультантам), профессиональным консультантам и агентам;
- другим функциональным подразделениям и компаниям группы компаний Teva по всему миру, которые предоставляют IT-поддержку, хостинг и другие услуги для всей группы;
- сторонним поставщикам услуг, которые обрабатывают Ваши персональные данные по поручению Teva или имеют иное соответствующее соглашение с компанией, и у которых имеется договорное обязательство гарантировать конфиденциальность и надлежащую безопасность Ваших персональных данных, в частности:
 - поставщикам услуг IT-поддержки, хостинга веб-сайтов, хостинга CRM, услуг по организации мероприятий и аналитических услуг;
 - поставщикам услуг хостинга и поддержки в отношении запросов и других баз данных;
 - поставщикам маркетинговых услуг;
- государственным органам, если это требуется для выполнения целей, указанных выше, если это предусмотрено законом.

4. Использование файлов Cookie и связанных с ними технологий

Teva использует собственные технические и маркетинговые файлы Cookie и аналогичные технологии, такие как веб-маяки, для сбора информации о Вас и сохранения Ваших онлайн-предпочтений. Teva также использует файлы Cookie партнеров (третьих лиц - поставщиков услуг) для того, чтобы предоставлять пользователям определенные возможности для просмотра и использования страниц Сайта. Файлы Cookie - это текстовые файлы, содержащие небольшие объемы информации, которые загружаются на Ваше устройство при посещении вами Сайта. Затем файлы Cookie отправляются обратно на веб-сайт, когда Вы возвращаетесь на него: это полезно, поскольку позволяет веб-сайту распознавать Ваше устройство для поддержания его функционала.

Большинство интернет-браузеров настроены принимать файлы Cookie автоматически. При этом пользователь может самостоятельно изменить настройки своего браузера – отключить или ограничить использование Cookie, получать уведомления об их использовании. Если используются различные устройства (планшет, смартфон, компьютер и т.д.), необходимо убедиться, что на каждом устройстве браузер настроен в соответствии с вашим решением по использованию файлов Cookie. Для этого необходимо обратиться к инструкции браузера, чтобы выполнить необходимые настройки.

Как изменить настройки cookie, можно узнать, пройдя по указанным ниже ссылкам:

- [Chrome](#)
- [MS Edge](#)
- [Opera](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Более подробную информацию об отдельных типах Cookie, используемых нами в конкретных целях, можно найти ниже.

Компания Teva использует на своем Сайте следующие категории файлов Cookie:

Категория 1: Обязательные файлы Cookie

Такие файлы Cookie необходимы для беспрепятственной навигации по Сайту и использования его функционала. Без использования таких файлов Cookie запрошенные Вами функции (например, запоминание учетных данных) не могут быть предоставлены.

Категория 2: Эксплуатационные файлы Cookie

Такие файлы Cookie собирают информацию о том, как посетители используют Сайт. Например, мы используем такие файлы Cookie, чтобы понять, каким образом пользователи попадают на Сайт, как они просматривают или используют Сайт. Это позволяет нам определить зоны, требующие улучшения, например, навигация, опыт взаимодействия с пользователем и функционал Сайта. Собранные данные используются только для улучшения работы Сайта.

Категория 3: Функциональные файлы Cookie

Такие файлы Cookie запоминают сделанный Вами выбор (например, выбор языка). Собранный таким образом информация позволяет улучшить опыт взаимодействия с Сайтом, который наиболее соответствует Вашим предпочтениям, и сделать Ваши посещения Сайта более персонализированными. Информация, собираемая с помощью таких файлов Cookie, позволяет косвенно установить ее принадлежность тому или иному лицу, но эти файлы не могут отслеживать Ваши действия на других веб-сайтах.

Категория 4: Файлы Cookie других сайтов и / или социальных сетей

На нашем Сайте есть кнопки перехода, которые позволяют Вам подключаться к таким сторонним сайтам и сервисам, как HeadHunter. Когда Вы даете нам согласие на отправку Ваших персональных данных этим организациям или когда нажимаете на данные кнопки перехода, вы соглашаетесь с тем, что Ваше устройство будет получать доступ к соответствующим веб-страницам, а данные об устройстве и другая информация о Вашем посещении будут отправлены в соответствующую социальную сеть и / или на соответствующий сайт для измерения активности, целенаправленной рекламы и в других целях, указанных в политиках конфиденциальности (где также приводится информация о правах и вариантах защиты конфиденциальности).

Мы не несем ответственности за последующее использование Ваших персональных данных или любых других личных данных, которые Вы предоставили сторонним ресурсам после того, как покинули наш Сайт. Если Вы хотите отозвать свое согласие, перейдите по ссылке и поменяйте настройки файлов Cookie.

Использование веб-маяков

Некоторые страницы нашего Сайта и отправляемые нами электронные письма могут содержать электронные изображения, известные как веб-маяки (или невидимые gif-файлы), позволяющие нам вести учет пользователей, которые посетили эти страницы или прочли наши электронные письма. Веб-маяки собирают только ограниченную информацию, включая номер файла Cookie, время и дату просмотра страницы, а также описание страницы, на которой расположен веб-маяк. Эти маяки не передают никакой информации,

позволяющей идентифицировать пользователя, а используются только для отслеживания эффективности отдельной кампании.

Мы также можем собирать информацию с помощью веб-маяков, которые дают нам представление о полезности электронных писем, которые мы отправляем Вам, например, было ли электронное письмо открыто, нажато или отправлено в спам, отметки времени вышеупомянутых действий и какое устройство было использовал.

Мы можем объединить эту информацию с Вашим личным идентификатором, чтобы персонализировать наши сообщения Вам через наших торговых представителей, электронную почту, мобильные или веб-каналы и оценить качество наших сообщений Вам, исследования клиентов и сравнительного анализа.

Если Вы хотите полностью исключить веб-маяки в своих электронных письмах, Вы можете обратиться к своим настройкам в программе чтения электронной почты и отключить функцию, позволяющую загружать удаленные изображения, и воздержаться от нажатия на ссылки или обратиться к соответствующему согласию в нашем профиле управления файлами Cookie.

5. Как мы храним Вашу информацию. Ваши права на конфиденциальность

Как мы храним файлы Cookie

Если мы размещаем файлы Cookie напрямую, мы обычно храним информацию, собранную с помощью файлов Cookie, не более 6 месяцев.

Управление этими технологиями

Если Вы хотите управлять настройками файлов Cookie или удалить любые файлы Cookie, которые уже есть на Вашем компьютере, обратитесь к разделу справки и поддержки Вашего интернет-браузера, чтобы получить инструкции о том, как найти файл или каталог, в котором хранятся файлы Cookie. Если Вы хотите избежать использования файлов Cookie (веб-маяков) в своих электронных письмах, Вы можете обратиться к своим настройкам в программе чтения электронной почты и отключить функцию, позволяющую загружать удаленные изображения, и воздержаться от нажатия на ссылки.

Обратите внимание, что, удалив наши файлы Cookie (или отключив будущие файлы Cookie), Вы не сможете получить доступ к определенным областям или функциям Сайтов.

Как мы храним другую Вашу информацию

Если Ваша персональная информация обрабатывается на основании договора, Ваши персональные данные будут храниться в течение всего срока действия вашего договора и в течение соответствующего периода после его прекращения, чтобы защитить нас от любых судебных исков.

В противном случае Ваша информация будет храниться в течение двух лет или в течение периода, разумно необходимого для целей, изложенных выше, в соответствии с применимым законодательством.

Ваши права на конфиденциальность

В соответствии с применимым законодательством вы можете иметь право запросить у Teva копию Вашей информации, исправить ее, удалить или ограничить ее обработку. У Вас также может быть право возражать против некоторой обработки. Эти права могут быть ограничены в некоторых ситуациях — например, когда мы можем продемонстрировать, что у нас есть

требование в силу закона об обработке Ваших личных данных. Если Вы дали согласие на обработку Ваших данных, Вы можете отозвать такое согласие в любое время. Вы имеете абсолютное право в любое время отказаться от обработки данных в целях прямого маркетинга. Вы можете сделать это, следуя инструкциям в сообщении, которое Вы получили от нас, или связавшись с нами, используя контактную информацию, указанную ниже. На некоторых Сайтах у Вас также может быть возможность изменить некоторые опции получения рекламы и информации от нас.

6. Какие меры мы принимаем для защиты Ваших данных

В случае если для обработки Вашей персональной информации требуется доступ сотрудников или партнеров (и их сотрудников) Teva, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, партнерам (и их сотрудникам), которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники, партнеры (и их сотрудники) должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных (см. по ссылке <https://www.teva.ru/>). Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей персональной информации.

Teva ввела достаточные технические и организационные меры для защиты Вашей персональной информации от незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональной информации.

7. Обратная связь для Ваших вопросов

Если у Вас есть какие-либо вопросы или сомнения по поводу того, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы можете связаться с нами по адресу: info@teva.ru.

8. Изменения и обновления

Настоящая Политика может время от времени меняться. Teva разместит обновленную версию Политики на этой странице.